

**PELAKSANAAN TABUNGAN BATARA PRIMA DI
BANK BTN CABANG SURABAYA BUKIT DARMO**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Program Pendidikan Diploma III Jurusan
Manajemen Program Studi Manajemen Keuangan Dan
Perbankan.**



Oleh :

VIVI VIKTORI

NIM : 2011110964

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2014

TUGAS AKHIR

PELAKSANAAN TABUNGAN BATARA PRIMA DI BANK BTN CABANG SURABAYA BUKIT DARMO

Diajukan oleh :

VIVI VIKTORI

NIM : 2011110964

Telah siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal :.....

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Sudjarno', is written over a light blue rectangular background.

Drs. Sudjarno Eko Supriyono, M.M

TUGAS AKHIR

PELAKSANAAN TABUNGAN BATARA PRIMA DI BANK BTN CABANG SURABAYA BUKIT DARMO

Dipresentasikan Oleh :

VIVI VIKTORI

NIM : 2011110964

dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi
pada tanggal 19 Maret 2014

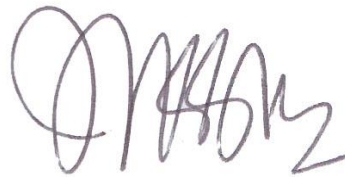
Tim Evaluasi,

Evaluator I



Drs. Ec. Moch. Farid, MM

Evaluator II



Hj. Anggraeni, SE., M.Si.

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Vivi Viktori
Tempat,Tanggal Lahir : Surabaya, 08 Juli 1993
NIM : 2011110964
Program Pendidikan : Diploma III
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Pelaksanaan Tabungan Batara Prima
Di Bank BTN Surabaya Bukit Darmo

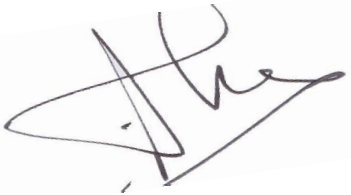
Disetujui dan Diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing


Ketua Program Diploma

Tanggal:

Tanggal :



Drs. Sudjarno Eko Supriyono, M.M



Kautsar R. Salma, SE.Ak. MSA. SAS.

Motto

Hiduplah di dalam lingkungan yang membuatmu
Berkualitas

Tinggal lah di dalam orang – orang yang mendorong
mu Berkembang

Pilihlah pekerjaan yang membuatmu terus
meningkatkan prestasi-mu

Gantungkan cita – cita dan Semangat-mu setinggi
Bintang

Rendahkan Hatimu serendah mutiara di Lautan

Jadikan kekecewaan masa lalu ,
menjadi senjata kesuksesan di masa mendatang

By: Vie

PERSEMBAHAN

Om awighnam Astu Namō Siddham

Om Swastyastu.....

Rasa angayu bagia penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan waranugraha-NYA penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik. Terima kasih tiada kira kepada Bapak dan Ibu atas dukungan-nyabaik moril maupun materil, Doa serta kasih sayang yang selama ini diberikan.

Dan Ucapan Terima Kasih kepada Bapak Supriyono, selaku Dosen Pembimbing. Terima Kasih atas motivasi dan bimbingan-nya selama proses Penulisan Tugas Akhir.

Terima Kasih Untuk Bank BTN Surabaya Bukit Darmo Surabaya yang telah memberikan kesempatan dalam Pemagangan dan Pengamatan terutama kepada Ibu Made Sawitri, Mas Firman, Mbak Anisa, Mas Wahyu yang sudah memberikan informasi mengenai Tugas Akhir yang telah penulis buat.

Terima Kasih buat Teman - teman DIII Manajemen 2011, yang telah memberikan informasi dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

Terima kasih Buat Anak Agung Gede Astara Putra,,,,, ☺

Om shanti,,shanti,,shanti Om

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **”PELAKSANAAN TABUNGAN BATARA PRIMA DI BTN CABANG BUKIT DARMO SURABAYA”**. Tugas Akhir ini merupakan salah syarat menyelesaikan studi pemenuhan pencapaian gelar Ahli Madya Jurusan Manajemen Program Studi Manajemen Keuangan dan Perbankan Diploma III STIE PERBANAS Surabaya.

Penulis menyadari dengan segala kerendahan hati bahwa penulis Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Penulis juga berharap bahwa nantinya penulis Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan. Pada kesempatan ini penukis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang mendukung

1. Ibu DR. Dra. Psa. Tatik Suryani, MM. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
2. Bapak Kautsar Riza Salma, SE.,MSA.,Ak.,BKP.,SAS. Selaku Ketua Diploma III Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
3. Ibu Hj. Anggraeni, SE., M.Si Selaku Dosen Wali Diploma III Manajemen Keuangan dan Perbankan.

4. Bapak Drs. Sudjarno Eko Supriyono Selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama penulisan Tugas Akhir.
5. Bapak Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya yang telah memberikan pembekalan ilmu pengetahuan.
6. Ibu Pimpinan dan Staff BTN Bukit Darma Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam mengadakan pengamatan.
7. Mas Firman dan Mbak Anisa Selaku Staff *Funding Consumer* serta *Customer service* yang sudah memberikan informasi dan membantu penulisan dalam penyusunan Tugas Akhir.
8. Bapak, Ibu dan adikku serta sahabatku tercinta yang telah memberikan semangat. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
9. Serta pihak-pihak lain yang telah membantu dan memberikan sumbangan pikiran kepada penulis sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Akhirnya penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 29 Januari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN LULUS TUGAS AKHIR | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMA PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|--|---|
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Penjelasan Judul | 4 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.4 Tujuan Pengamatan | 5 |
| 1.5 Manfaat Pengamatan | 6 |
| 1.6 Metode Pengamatan | 7 |
| 1.7 Sistematika Penyusunan Laporan Tugas Akhir | 8 |

BAB II LANDASAN TEORI

| | |
|---|----|
| 2.1 Pengertian Bank | 10 |
| 2.1.1 Jenis Bank Berdasarkan Fungsi | 11 |
| 2.1.2 Jenis Bank Berdasarkan kepemilikan | 13 |
| 2.1.3 Jenis Bank Berdasarkan Status | 15 |
| 2.1.4 Jenis Bank Berdasarkan Penentuan Harga | 16 |
| 2.2 Fungsi, Tujuan Dan Usaha Bank | 17 |
| 2.2.1 Fungsi Bank | 17 |
| 2.2.2 Tujuan Bank | 18 |
| 2.2.3 Usaha Bank | 19 |
| 2.3 Sumber Dana Bank | 20 |
| 2.4 Pengertian Tabungan | 25 |
| 2.5 Jenis-Jenis Tabungan | 26 |
| 2.6 Sarana Penarikan Tabungan | 28 |
| 2.7 Tujuan Dan Manfaat Tabungan | 29 |
| 2.7.1 Tujuan Tabungan | 29 |
| 2.7.2 Manfaat Tabungan | 29 |
| 2.8 Syarat – Syarat Umum Tabungan | 30 |
| 2.8.1 Syarat Umum Pembukaan Rekening Tabungan | 30 |
| 2.8.2 Syarat Penarikan Tabungan | 32 |
| 2.8.3 Syarat Penutupan Tabungan | 32 |
| 2.9 Pajak Atas Tabungan | 32 |
| 2.10 Metode Perhitungan Bunga | 33 |

BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN

| | |
|--|----|
| 3.1 Sejarah Bank BTN | 39 |
| 3.2 Visi dan Misi Bank BTN | 44 |
| 3.3 Struktur Organisasi Bank BTN | 46 |
| 3.4 Job Description (Uraian Tugas) | 47 |
| 3.5 Profil Usaha | 54 |
| 3.5.1 Produk Dana | 54 |
| 3.5.2 Produk Kredit | 65 |
| 3.5.3 Jasa Perbankan | 67 |
| 3.5.4 Budaya Kerja | 68 |

BAB IV PEMBAHASAN MASALAH

| | |
|---|----|
| 4.1 Syarat dan Ketentuan Tabungan Batara Prima di Bank BTN | 69 |
| 4.1.1 Syarat Pembukaan Tabungan Batara Prima | 69 |
| 4.1.2 Ketentuan Penabung | 70 |
| 4.2 Prosedur Pelaksanaan Tabungan Batara Prima di Bank BTN ... | 71 |
| 4.2.1 Pelaksanaan Tabungan Batara Prima | 71 |
| 4.2.2 Prosedur Pembukaan Tabungan Batara Prima | 72 |
| 4.2.3 Prosedur Penyetoran Tabungan Batara Prima | 75 |
| 4.2.3.1 Prosedur Penyetoran Tab Batara Prima Tunai | 75 |
| 4.2.3.2 Prosedur Penyetoran Batara Prima dgn Cek/BG . | 76 |
| 4.2.3.3 Prosedur Penyetoran Dengan Pemindahbukuan ... | 77 |
| 4.2.4 Prosedur Penarikan Tabungan Batara Prima di BTN | 78 |
| 4.2.4.1 Syarat Penarikan Tabungan di BTN | 78 |

| | |
|--|----|
| 4.2.5 Prosedur Penutupan Tabungan Batara Prima | 80 |
| 4.2.5.1 Penutupan Rekening Batara Prima | 80 |
| 4.2.5.2 Prosedur Penutupan Rekening Batara Prima | 81 |
| 4.2.5.3 Tutup Otomatis | 82 |
| 4.3 Manfaat Pembukaan Rekening Tabungan Batara Prima | 82 |
| 4.3.1 Ketentuan Untuk Mendapatkan Point Reward | 83 |
| 4.3.2 Cara Menukar Point Reward | 84 |
| 4.3.3 Hadiah Penukaran Point Reward | 85 |
| 4.4 Sistem Perhitungan Bunga dan Pajak Tabungan Batara Prima . | 85 |
| 4.4.1 Perhitungan Bunga Tabungan Batara Prima | 85 |
| 4.5 Hambatan Pelaksanaan Tabungan Batara Prima di BTN | 94 |
| 4.6 Alternatif Solusi | 94 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 Kesimpulan | 96 |
| 5.2 Saran | 98 |

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|----------------|--|----|
| Gambar 3.3.1 | Struktur Organisasi Bank BTN | 46 |
| Gambar 4.2.2 | Prosedur Pembukaan Tabungan Batara Prima | 72 |
| Gambar 4.2.3.1 | Prosedur Penyetoran Tabungan Tunai | 75 |
| Gambar 4.2.3.2 | Penyetoran Tabungan dengan Cek/ BG | 77 |
| Gambar 4.2.3.3 | Penyetoran Tabungan dengan Pemindabukuan | 78 |
| Gambar 4.2.5.2 | Penutupan Tabungan Batara Prima | 81 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.9.1 : Contoh Perhitungan Bunga Berdasarkan Saldo Terendah..... | 34 |
| Tabel 2.9.2 : Contoh Perhitungan Bunga Berdasarkan Saldo rata-rata..... | 35 |
| Tabel 2.9.3 : Contoh Perhitungan Bunga Berdasarkan Saldo Harian..... | 37 |
| Tabel 4.2.1 : Suku Bunga Tabungan Batara Prima..... | 72 |
| Tabel 4.3.3 : Penukaran Point dengan Hadiah | 85 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Persetujuan Ijin Penelitian
- Lampiran 2 Formulir Data Nasabah Perorangan
- Lampiran 3 Formulir Data Nasabah Lembaga
- Lampiran 4 Buku Tabungan Nasabah Batara Prima
- Lampiran 5 Formulir Kiriman Uang
- Lampiran 6 Formulir Penarikan
- Lampiran 7 Formulir Pembayaran Jasa